

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Impact Onderwijs en Advies (hierna: "Impact") en opdrachtgevers en hun rechtsoptvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Impact.

2. Offertes en opdrachten

2.1. Offertes en overeenkomsten van Impact zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële gegevens, voor zover bij hem bekend, volledig en naar beste weten zijn aangeleverd om de opzet en uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Impact verwerkt in haar offertes alle relevante factoren naar beste inzicht en vermogen.

2.2. Impact kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze, of een onderdeel daarvan, duidelijk een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

2.3. Alle offertes van Impact zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1. De opdracht wordt uitgevoerd door de adviseur die de offerte heeft uitgebracht, of, indien overeengekomen, in samenwerking met één of meer andere adviseurs of partners.

3.2. Impact zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting betreft een inspanningsverplichting; er wordt geen garantie gegeven over het resultaat van de door Impact geleverde diensten.

3.3. Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zullen opdrachtgever en Impact in goed overleg een passende oplossing nastreven.

3.4. Kan de adviseur die de opdracht uitvoert door onvoorziene omstandigheden, zoals langdurige ziekte, de opdracht niet volledig uitvoeren, dan zal Impact samen met de opdrachtgever bekijken of de opdracht door een andere adviseur kan worden voortgezet. Ook in dat geval streven beide partijen naar een oplossing in goed overleg. De opdrachtgever is niet verplicht om van de diensten van een andere adviseur van Impact gebruik te maken.

4. Tarieven en betaling

4.1. De tarieven van Impact zijn inclusief alle kosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. Overeenkomsten worden afgesloten tegen het op dat moment overeengekomen tarief. Wijzigingen in de tarieven hebben geen invloed op reeds overeengekomen opdrachten.

4.3. De facturering vindt plaats als volgt:

- Bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand wordt de overeengekomen vergoeding na afsluiting van het project gefactureerd.
- Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt facturering plaats conform de afspraken in de offerte.

4.4. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Na de vervaldag is Impact gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

4.5. Indien betaling uitblijft bij een tweede termijn, is Impact gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

5. Annulering en wijzigingen

5.1. De uitvoering van de opdracht geschiedt conform de overeenkomst. Indien in de overeenkomst opleverdata zijn opgenomen, zal Impact zich hieraan conformeren, tenzij de opdrachtgever dit onmogelijk maakt door onvoldoende kwaliteit van de aangeleverde informatie of door onvoldoende medewerking van personeel.

5.2. De opdrachtgever erkent dat opleverdata kunnen worden beïnvloed indien tussentijds de beschrijving, werkwijze of omvang van de opdracht wordt aangepast.

5.3. Indien dergelijke wijzigingen leiden tot een groter tijdsbeslag voor Impact, zullen de bijkomende kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Impact zal deze meerkosten vooraf aan de opdrachtgever bevestigen.

5.4. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van een traject of dienst kan Impact 50% van de afgesproken vergoeding in rekening brengen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De opdrachtgever staat in voor de volledigheid en deugdelijkheid van alle gegevens en informatie die aan Impact worden verstrekt. Impact is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onvolledige of gebrekkige informatie, voor zover deze door de opdrachtgever of namens hem is aangeleverd.

6.2. Impact is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, mits deze schade bij normale vakkennis en met gebruikelijke zorgvuldigheid had kunnen worden voorkomen.

6.3. De maximale aansprakelijkheid van Impact is in alle gevallen beperkt tot het honorarium van de betreffende opdracht. Impact is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

7. Intellectueel eigendom.

7.1. Het auteursrecht, publicatierecht en eigendom van alle door Impact vervaardigde materialen, rapporten, adviezen en modellen berust bij Impact.

7.2. Openbaarmaking aan derden is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Impact.

7.3. De opdrachtgever heeft het recht om de door Impact verstrekte materialen uitsluitend te vermenigvuldigen en te gebruiken binnen de eigen organisatie, voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

8. Vertrouwelijkheid

8.1. Impact en de opdrachtgever zorgen ervoor dat alle gegevens en informatie die zij van de andere partij ontvangen en waarvan bekend of redelijkerwijs te verwachten is dat deze vertrouwelijk zijn, geheim blijven.

8.2. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt en wordt alleen aan derden verstrekt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij die de informatie heeft geleverd. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien één van de partijen dit uitdrukkelijk aangeeft.

8.3. Impact en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle gegevens en inlichtingen die aan elkaar ter beschikking worden gesteld, waarvan aangenomen mag worden dat openbaarmaking de belangen van een van de partijen of van relevante derden kan schaden.

8.4. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Impact geen mededelingen doen over offertes, tarieven, werkwijze of rapportages van Impact en zal deze niet ter inzage geven aan derden.

8.5. De privacyverklaring van Impact maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en beschrijft hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan.